

**República Bolivariana de Venezuela**

**Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria**

**Universidad Politécnica Territorial de Paría “Luís Mariano Rivera”**

**Programa Nacional de Formación en Informática**

**Carúpano – Estado Sucre.**



**PROYECTO SOCIO-TECNOLÓGICO “TECNOLOGÍA A TU ALCANCE” REALIZADO EN LA ESCUELA BOLIVARIANA “GUAYACÁN DE LAS FLORES” COMUNIDAD DE CARÚPANO, MUNICIPIO BERMÚDEZ, ESTADO SUCRE.**

Asesor Metodológico: Participantes: Lcda. Annette Rojas Miguel Malavé C.I:26.422.406 Asesor Académico: Oel Fernández C.I:19.708.706 Ing. Luis Sánchez Carlos Rodríguez C.I:25.097.217 . **Sección I15**

**Junio 2016**

**ACTA DE APROBACIÓN DEL JURADO EVALUADOR DEL PROYECTO SOCIO INTEGRADOR**

En nuestro carácter de Jurado Evaluador del Proyecto presentado por los Bachilleres: Miguel Malavé, Oel Fernández, y Carlos Rodríguez, cédula de identidad: N°26.422.406, N°19.708.706 y N°25.097.217 respectivamente; como requisito parcial para optar al título de: Ing. En Informática, consideramos que dicho proyecto reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública por el siguiente Jurado Evaluador, en la ciudad de Carúpano, a los 16 días del mes Junio de del año 2016.

Lcda. Annette Rojas Ing. Luis Sánchez

C.I: C.I:

Tutor Asesor Metodológico Tutor Asesor Académico

**Acta de Conformidad de la Comunidad**

Yo, René Bello, Cédula de Identidad Nº: 12.289.780, en mi carácter de representante de la Escuela Bolivariana “Guayacán de las Flores” ubicada en la calle 2, sector 2 de la Urbanización Guayacán de las Flores, en la Parroquia Santa Catalina del Municipio Bermúdez, doy fe que se cumplieron los objetivos planteados en el Proyecto Socio Tecnológico I titulado: “Tecnología a Tu Alcance”, ejecutado por los estudiantes: Miguel Malavé, Oel Fernández y Carlos Rodríguez, cédula de identidad: N°26.422.406, N°19.708.706 y N°25.097.217 respectivamente, cuyas actividades principales realizadas fueron: Talleres de Alfabetización tecnológica en software libre y una jornada de mantenimiento a los computadores de la comunidad. Por todo lo anterior expuesto se hace constar que la comunidad queda satisfecha y aprueba el trabajo realizado.

Acta que se levanta en la Ciudad de Carúpano a los 21 días del mes de Junio del año 2016.

Lic. René Bello

Dir. Académico

**Índice General**

Portada………………………………………………………………….……….......I

Actas de aprobación…………………………………………………………..…..II

Índice general…………………………………………………………………..….IV

Índice de Tablas…………………………………………………………………..VII

Índice de Gráficas……………………….……………………………………..….IX

Índice de Figuras…………..…………………………………………………..….XI

Dedicatoria…………………………………………………………………….....XIV

Agradecimiento………………………………………………………………..…XV

Resumen…………………………………………………………………...……XVI

Introducción…………………………………………………………………......XVII

**Fase I. Primera Parte: Descripción de la Comunidad**

1. Nombre de la institución, comunidad u organismo……………………1
2. Localización geográfica…………………………………………………..1
3. Mapa Geográfico del Plantel……………………………………………..2
4. Reseña histórica…………………………………………………………..3
5. Misión ……………………………………………………………………….5
6. Visión ……………………………………………………………………….5
7. Funciones………………………………………………………………….6
8. Organigrama ……………………………………………………………….7
9. Análisis de involucrados………………………………………………….8
10. Análisis situacional (Diagnóstico) ……………………………………….9
11. Árbol del problema……………………………………………………….12

**Fase I. Segunda Parte: Metodología Diagnostica**

1. Población…………………………………………………………………13
2. Muestra…………………………………………………………………....14
3. Técnicas e instrumento de recolección de datos……………………..15
4. Análisis y presentación de la situación……………………………..…18

**Fase I. Tercera Parte: Problemas, Necesidades y Potencialidades del Entorno**

1. Estudio de factibilidades……………………………………………..….42
2. Árbol de objetivos………………………………………………………...45
3. Matriz DOFA ……………………………………………………………...46
4. Objetivo general……………………………………………………….....47
5. Objetivos específicos………………………………………………….....47
6. Justificación e Importancia del proyecto……………………………….48
7. Alcances del Proyecto…………………………………………………...49

**Fase II. Marco Teórico**

1. Antecedentes de la investigación ………………………………………50
2. Bases Teóricas……………………………………………………………54
3. Bases Legales…………………………………………………………….62
4. Vinculación del proyecto con el plan de desarrollo económico y social de la nación 2013-2019………………………………………………….66
5. Vinculación del proyecto con las líneas de investigación de los PNFI y la transversatilidad con el eje de proyecto socio-crítico y profesional………………………………………………………………...68
6. Matriz de Marco lógico…………………………………………………...70
7. Presupuesto………………………………………………………………72
8. Cronograma de actividades……………………………………………..73

**Fase III. Propuesta de Productos y Servicios**

1. Metodología empleada para el desarrollo del producto o servicio….75
2. Población beneficiada…………………………………………………...78
3. Objetivo General de la propuesta………………..……………………..78
4. Objetivos Específicos de la propuesta……………..…………………..78
5. Descripción del servicio………………………………………………….79
6. Presentación del servicio………………………………………………...81

**Fase IV. Resultados y Logros del Proyecto**

1. Conclusiones……………………………………………………………...90
2. Recomendaciones………………………………………………………..92

Bibliografía………………………………………………………………………...93

Anexos……………………………………………………………………………..97

**Índice de Tablas**

Tabla 1. ¿Está al tanto de las posibilidades que le brinda el internet?..........19

Tabla 2. ¿Cómo se desenvuelve usted en la navegación por internet?.......20

Tabla 3. ¿Conoce como registrarse en los diversos sitios de internet?.........21

Tabla 4. ¿Cómo se desenvuelve usted en las redes sociales?.........................................................................................................22

Tabla 5. ¿Conoce como realizar pagos a través de la banca-online?...........23

Tabla 6. ¿Conoce como comprar por internet?.............................................24

Tabla 7. ¿Conoce de los peligros que implican los virus informáticos?........25

Tabla 8. ¿Está al tanto de los diversos fraudes informáticos?..................................................................................................26

Tabla 9. ¿Cómo se desenvuelve con las herramientas de ofimática del software libre?................................................................................................27

Tabla 10. ¿Conoce las herramientas de enseñanza/aprendizaje que brindan las computadoras?.........................................................................................28

Tabla 11. ¿Conoce de qué trata la ley de info-gobierno?..............................29

Tabla 12. ¿Está al tanto de los beneficios que brinda el software libre?......30

Tabla 13. ¿Está interesado en adquirir nuevos conocimientos sobre las computadoras?..............................................................................................31

Tabla 14. ¿Tiene usted computador personal?............................................32

Tabla 15. ¿En qué condiciones se encuentra su equipo?.............................33

Tabla 16. ¿Ha presentado falla su equipo en algún momento?....................34

Tabla 17. ¿Ha llegado a tener problemas con virus informáticos?................35

Tabla 18. ¿Cuándo fue la última vez que le hizo mantenimiento a su equipo?...........................................................................................................36

Tabla 19. ¿Estaría interesado en recibir soporte técnico para su computadora?................................................................................................37

Tabla 20. ¿Qué sistema operativo utiliza?.....................................................38

Tabla 21. ¿Le gustaría migrar al software libre?...........................................39

Tabla 22. ¿Qué conocimientos le gustaría aprender en relación a la informática?...................................................................................................40

**Índice de Gráficas**

Gráfica 1. ¿Está al tanto de las posibilidades que le brinda el internet?.........................................................................................................19

Gráfica 2. ¿Cómo se desenvuelve usted en la navegación por internet?.........................................................................................................20

Gráfica 3. ¿Conoce como registrarse en los diversos sitios de internet?.........................................................................................................21

Gráfica 4. ¿Cómo se desenvuelve usted en las redes sociales?........................................................................................................22

Gráfica 5. ¿Conoce como realizar pagos a través de la banca-online?...........................................................................................................23

Gráfica 6. ¿Conoce como comprar por internet?.........................................24

Gráfica 7. ¿Conoce de los peligros que implican los virus informáticos?.................................................................................................25

Gráfica 8. ¿Está al tanto de los diversos fraudes informáticos?.................................................................................................26

Gráfica 9. ¿Cómo se desenvuelve con las herramientas de ofimática del software libre?...............................................................................................27

Gráfica 10. ¿Conoce las herramientas de enseñanza/aprendizaje que brindan las computadoras?...........................................................................28

Gráfica 11. ¿Conoce de qué trata la ley de info-gobierno?..........................29

Gráfica 12. ¿Está al tanto de los beneficios que brinda el software libre?.............................................................................................................30

Gráfica 13. ¿Está interesado en adquirir nuevos conocimientos sobre las computadoras?..............................................................................................31

Gráfica 14. ¿Tiene usted computador personal?.........................................32

Gráfica 15. ¿En qué condiciones se encuentra su equipo?..........................33

Gráfica 16. ¿Ha presentado falla su equipo en algún momento?.................34

Gráfica 17. ¿Ha llegado a tener problemas con virus informáticos?.................................................................................................35

Gráfica 18. ¿Cuándo fue la última vez que le hizo mantenimiento a su equipo?..........................................................................................................36

Gráfica 19. ¿Estaría interesado en recibir soporte técnico para su computadora?................................................................................................37

Gráfica 20. ¿Qué sistema operativo utiliza?..................................................38

Gráfica 21. ¿Le gustaría migrar al software libre?.........................................39

Gráfica 22. ¿Qué conocimientos le gustaría aprender en relación a la informática?....................................................................................................40

**Índice de Figuras**

Figura 1. Logo de la Escuela “Guayacán de las Flores”.................................1

Figura 2. Mapa Geográfico del Plantel “Guayacán de las Flores”..................2

Figura 3. Distribución del Personal de la Escuela “Guayacán de las Flores” 2013-2014 ……………………………………………………………………..…..4

Figura 4. Organigrama de la Escuela “Guayacán de las Flores”………….....7

Figura 5. Análisis de Involucrados……………………………………................8

Figura 6. Árbol del Problema……………………………………………………12

Figura 7. Fórmula para el Cálculo de la Muestra...........................................14

Figura 8. Cuadro de Factibilidad Económica………………………………….43

Figura 9. Árbol de Objetivos……………………………………………………..45

Figura 10. Matriz DOFA………………………………………………………….46

Figura 11. Matriz de Marco Lógico…………………………………….……70-71

Figura 12. Presupuesto…………………………………………………….........72

Figura 13. Cronograma de Actividades…………………………………….73-74

Figura 14. ¿Tiene usted computador personal?............................................32

Figura 15. ¿En qué condiciones se encuentra su equipo?.............................33

Tabla 16. ¿Ha presentado falla su equipo en algún momento?....................34

Tabla 17. ¿Ha llegado a tener problemas con virus informáticos?................35

***“No existen más que dos reglas para escribir:***

***Tener algo que decir y decirlo.”***

**Oscar Wilde**

**Dedicatoria**

A Dios Padre y nuestro Señor Jesucristo,

Gracias por darnos la oportunidad de vivir y por estar con nosotros en cada paso que damos, por su infinito amor y por haber puesto en nuestro camino a aquellas personas que han sido soporte y compañía durante todo este periodo de estudio.

A nuestros Padres,

Con todo nuestro cariño y amor para las personas que hicieron todo en la vida para que pudiéramos lograr nuestras metas, por motivarnos y darnos la mano cuando sentíamos que el camino se terminaba, a ustedes por siempre nuestro amor y agradecimiento.

A nuestros Familiares y Amigos,

Todas esas personas importantes en nuestra vida, que siempre estuvieron listas para brindarnos todo su apoyo y compañía.

A nuestros Profesores,

Que en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias, en formarnos como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida.

**Agradecimientos**

Le agradecemos primeramente a Dios y nuestro Señor Jesucristo por habernos acompañado y guiado a lo largo de este trayecto, por ser nuestra fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarnos una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le damos gracias a nuestros padres por apoyarnos en todo momento, por los valores que nos han inculcado, y por habernos dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de nuestra vida. Sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

A nuestros hermanos por ser parte importante de nuestra vida, por ser un ejemplo de desarrollo profesional a seguir y por llenar nuestras vidas de alegrías y amor cuando más lo hemos necesitado.

Le agradecemos la confianza, apoyo y dedicación de tiempo a nuestros profesores: Annette Rojas, Luis Sanchez, Leonardo Obando y Bilmaro Fernández. Por haber compartido con nosotros sus conocimientos y sobre todo su amistad.

Gracias al Lic. René Bello y al Lic. Miguel Mujica por creer en nosotros y habernos brindado la oportunidad de desarrollar nuestro proyecto en la escuela “Guayacán de las Flores” y por todo el apoyo y facilidades que nos fueron otorgadas en la institución.

A nuestros amigos por confiar y creer en nosotros y haber hecho de esta etapa universitaria un trayecto de vivencias que nunca olvidaremos.

**República Bolivariana de Venezuela**

**Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria**

**Universidad Politécnica Territorial de Paría “Luís Mariano Rivera”**

**Programa Nacional de Formación en Informática**

**Carúpano – Estado Sucre.**

**Proyecto socio-tecnológico “Tecnología a Tu Alcance” realizado en la Escuela Bolivariana “Guayacán de las Flores” comunidad de Carúpano, Municipio Bermúdez, Estado Sucre.**

Asesor Metodológico: Participantes:

Lcda. Annette Rojas Miguel Malavé C.I:26.422.406

Asesor Académico: Oel Fernández C.I:19.708.706

Ing. Luis Sánchez Carlos Rodríguez C.I:25.097.217

Año: 2016 Sección I15

**RESUMEN**

La presente investigación de proyecto socio tecnológico I, desarrollado por estudiantes del Programa Nacional en Informática de la Universidad Politécnica Territorial de Paria “Luis Mariano Rivera”, tiene como objetivo principal capacitar tecnológicamente al personal docente obrero y administrativo de la escuela “Guayacán de las Flores” y realizar mantenimiento preventivo y correctivos a los equipos de la dicha comunidad, para lograr su optimo de desempeño. En este trabajo de investigación se aplico diferente métodos de recolección de datos, siendo el principal una encuesta para conocer el nivel de conocimiento que poseía el personal de la institución, cuyos resultados reflejaron un gran déficit en el área tecnológica e informática. Cabe destacar que el diseño instruccional se baso en el modelo ADDIE (análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación), considerando que es un modelo sencillo para impartirles diferentes temas que les permitan captar un aprendizaje significativo para su desarrollo laboral y humano, igualmente se utilizo la metodología del marco lógico, para la planificación del proyecto.

Descriptores: PNFI, Proyecto socio tecnológico, ADDIE, Aprendizaje.

**Introducción**

El desarrollo de este proyecto social como una alternativa para el trabajo comunitario, ha sido parte de una experiencia sumamente gratificante y significativa en nuestro proceso de formación académica. El resultado del proceso de intervención generado a través de la práctica académica realizada en la escuela “Guayacán de las Flores”, ha dejado un gran aprendizaje, aunado al reforzamiento de un conjunto de valores tales como: solidaridad, participación, respeto, responsabilidad, compromiso, que sin duda; han dado lugar al crecimiento y desarrollo como profesionales en la Informática.

Este proyecto requirió de una etapa de estudio, investigación, diagnóstico, la misma ejecución y la evaluación como una herramienta básica para llegar a conocer logros, alcances y obstáculos. Es de destacar que en la mayoría de las escuelas del municipio Bermúdez, la carencia de conocimientos y falta de cultura en educación tecnológica, es necesario intervenirlas, para contribuir al mejoramiento de la educación de los alumnos que allí se forman y lograr un mejor aprovechamiento de los equipos que la institución posee. Tal fue el caso del trabajo realizado con la escuela “Guayacán de las Flores”. Se pudo constatar, observar y percibir la buena aceptación que se tuvo a partir del trabajo realizado y del compromiso asumido en el proyecto. Logrando adoptar formas, maneras, métodos que ayuden a resolver dicha problemática.

La disposición del equipo de trabajo, por aprender nuevas ideas, técnicas de trabajo, intercambiar experiencias con el resto de los compañeros, quienes llevaron problemáticas similares, fue muy significativa para el logro de nuestros objetivos y metas del proyecto. Sin duda, nuestros compañeros y amigos fueron también, quienes en algún momento, contribuyeron con puntos de vista, orientaciones constructivas para las actividades planeadas en los cronogramas que se realizaron, teniendo siempre presente el fin global: El bienestar de la comunidad y su desarrollo tecnológico.

Este proyecto está estructurado en cuatro fases que se describen a continuación:

Fase I: Corresponde la Descripción del proyecto en él se presenta: La descripción de la comunidad, análisis de los involucrados, análisis situacional, árbol del problema, metodología diagnóstica, técnicas e instrumento de recolección de datos, análisis y presentación de la información, estudio de factibilidad, árbol de objetivo, matriz DOFA, objetivo general, objetivos específicos, justificación y alcance del proyecto.

Fase II: En esta se realiza bosquejo de la planificación del proyecto que está conformado por: los antecedentes, bases teórica, bases legales, Vinculación del proyecto con el Plan de Desarrollo Económico y social de la nación 2013-2019, Vinculación del proyecto con las líneas de investigación de los PNFI y la transversalidad con el eje proyecto, socio crítico y profesional, marco lógico, presupuesto y el cronogramas de actividades.

Fase III: Corresponde al desarrollo de la propuesta, es decir la solución como su beneficio: la metodología empleada, población beneficiada, objetivo general de la propuesta, objetivos específicos de la propuesta, descripción del producto o servicio y la presentación del producto y servicio.

Fase IV: Se encuentra representado por los resultados y logros del proyecto, en esta se encuentran: las conclusiones, recomendaciones y por último se incorpora las referencias bibliográficas y los anexos.